

# CAPÍTULO I

## LA TEORÍA DEL TODO DE KEN WILBER: UNA VISIÓN HOLÍSTA PARA ESTUDIAR LAS ORGANIZACIONES

### **Yulitza M. Sánchez Romero**

Magister en Gerencia Publica UNEFM. Participante del Doctorado en Ciencias Gerenciales (UNEFA). Oficial Asimilado a la Policía de Falcón (POLIFALCÓN). Venezuela. yulsanz1707@gmail.com

### **Lyneth Camejo López**

Doctora en Ciencias, mención Gerencia URBE. Docente Investigadora de la Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero (UPTAG). Venezuela. lynethc@gmail.com.

### **Resumen**

El presente estado del arte se realizó con el propósito de reflexionar sobre los planteamientos holistas de Ken Wilber (1996, 2000, 2001) como referente conceptual de la categoría de estudio “Visión Integral” de la tesis doctoral titulada “Gerencia de Centros de Salud desde la Integralidad del Ser”, dentro del Doctorado en Ciencias Gerenciales de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA), Venezuela, cuyo aporte integrante de la fundamentación teórica, muestra el cómo este autor ha logrado constituir de forma magistral el conocimiento psicológico del Occidente moderno con el conocimiento psicológico de las grandes tradiciones del mundo, ofreciendo así, una teoría que integra las dimensiones humanas, el cuerpo, la mente, el alma y el espíritu. Los planteamientos recogidos a través de un diseño cualitativo e interpretativo de tipo documental, ofrecen una mirada al kosmos incluyendo las dimensiones físicas, emocionales, mentales y espirituales, además de la forma como ha evolucionado la conciencia, a través de un modelo de cuatro cuadrantes que permite reconocer y unificar los niveles o etapas del pensamiento y la conducta humana. En tal sentido, con esta compilación se tienen los insumos para comprender e interpretar el valor e importancia de concebir una visión integral u holista en los diversos campos organizacionales, mostrando prácticas que pueden seguirse y aplicarse en la gerencia moderna y la vida cotidiana, para descubrir aspectos antes no imaginados tendientes a la transformación histórica de nuestra sociedad desde un pensamiento integrativo, cooperativo y de unificación.

**Palabras clave:** Teoría del todo, Ken Wilber, holismo, organizaciones, visión integral

## THE THEORY OF ALL OF KEN WILBER: A HOLISTIC VISION TO STUDY ORGANIZATIONS

### Abstract

The present state of the art was carried out with the purpose of reflecting on the holistic approaches of Ken Wilber (1996, 2000, 2001) as a conceptual reference of the “Integral Vision” study category of the doctoral thesis entitled “Management of Health Centers from the Integrality of Being”, within the Doctorate in Management Sciences of the Polytechnic Experimental National University of the Armed Force (UNEFA), Venezuela, whose integral contribution of the theoretical foundation, shows how this author has managed to masterfully constitute psychological knowledge of the modern West with the psychological knowledge of the great traditions of the world, thus offering a theory that integrates the human dimensions, the body, the mind, the soul and the spirit. The approaches collected through a qualitative and interpretive documentary type design, offer a look at kosmos including the physical, emotional, mental and spiritual dimensions, as well as how consciousness has evolved, through a four quadrant model that allows to recognize and unify the levels or stages of human thought and behavior. In this sense, with this compilation we have the inputs to understand and interpret the value and importance of conceiving an integral or holistic vision in the different organizational fields, showing practices that can be followed and applied in modern management and daily life, to discover previously unimagined aspects tending to the historical transformation of our society from an integrative, cooperative and unification thinking.

**Keywords:** Theory of Everything, Ken Wilber, holism, organizations, comprehensive view

### Capítulo resultado de investigación dentro de Tesis Doctoral “Gerencia de Centros de Salud desde la Integralidad del Ser” en ejecución

### Introducción

Un estado del arte “es una investigación documental sobre la cual se recupera y trasciende reflexivamente el conocimiento acumulado sobre determinado objeto de estudio” (Galeano y Vélez, 2002: 1). El pensamiento integral u holístico desde los planteamientos de Ken Wilber: filósofo estadounidense que ha escrito libros sobre espiritualidad y ciencia, representa para este artículo, el objeto de estudio a abordar como aporte integrante de la fundamentación teórica que fortalecerá la tesis doctoral “Gerencia de Centros de Salud desde la Integralidad del Ser”.

Siguiendo el pensar de Gómez, Galeano y Jaramillo (2015: 424), es importante resaltar que al ser este estado del arte “una investigación con desarrollo propio”, las bases teóricas y metodológicas giran en torno al significado de lo que son estas producciones documentales y cómo se desarrollan, para luego construir un orden coherente que explica y totaliza los significados sobre la integralidad del ser desde Wilber (1996, 2000, 2001), a partir de “un diagnóstico y un pronóstico en relación con el material documental sometido a análisis” (Hoyos, 2000: 57).

Los hallazgos nos invitan abrir nuestra conciencia y considerar la realidad, el mundo, la vida misma como un conjunto de múltiples acciones, relacionadas entre sí. Apreciar lo múltiple, variada, dinámica e interactiva que es la realidad, entendiendo que como individuos debemos esforzarnos en superar las condiciones que nos encasillan en una sociedad individualista y fragmentaria.

Las investigaciones realizadas por Ken Wilber ponen de manifiesto una visión del mundo que permiten unificar e integrar todas las creencias que explican la evolución y desarrollo del ser humano, además de esbozarnos una filosofía integral con todos los puntos de vista posibles, mostrando un enfoque donde los procesos naturales, las relaciones interpersonales, las actividades intelectuales, están influenciadas o signadas por consideraciones holísticas, lo cual significa, que la determinación de las cosas se logra por múltiples relaciones, sinergias y expresiones de contexto.

La disposición hacia lo integral, incluye el cuerpo, la mente, el alma y el espíritu, tal como nos lo presenta el autor; una evolución a través del yo, la espiritualidad, la cultura y la naturaleza. Todo esto debe estar dirigido hacia la búsqueda de comprensiones que nos sitúen en el camino del abrazo con visión comprensiva, equilibrada e inclusiva; de allí que podemos decir que la “teoría del todo” (Wilber, 2001), abre el compás hacia una filosofía global, que sirve para interrelacionar de un modo sutil los múltiples contextos pluralistas de la ciencia, la moral y la estética, de la filosofía (tanto oriental como occidental), así como de las grandes tradiciones de sabiduría del mundo entero, permitiendo evidenciar que el mundo no se halla realmente dividido, sino que es uno sólo, una especie de filosofía holística para un kosmos.

Esta filosofía como aporte a la tesis doctoral, implica la búsqueda integral y completa (aprendizaje de mayor profundidad) de la interrelación de las partes del todo de nuestra realidad, basándonos en el proceso del conocimiento, en el cual se da una conexión entre sujeto y entorno y en el hecho de que ambos son inseparables. Tal como lo refiere Heidegger (2005), es necesario interpretar la interacción social, estudiar los significados que las personas dan a esos procesos, en diferentes situaciones y contextos sociales en los cuales se desenvuelven.

En tal sentido, con el entendimiento de esta teoría holista para estudiar las organizaciones, podremos contribuir a mejorar las prácticas gerenciales e impulsar una transformación donde prevalezca el pensamiento integrativo, cooperativo y de unificación desde la concepción de una visión integral. La participación como herramienta para establecer estrategias que alineen la relación entre individuos y sociedad, logrará el abrazo de categorías del universo organizacional, estímulos, ideas, experiencias, percepciones, intuiciones, como recurso estratégico para potenciar la capacidad competitiva.

## **Fundamentación Teórica y Metodológica**

Restrepo, Tabares, Tangarife y Londoño (2014: 229) indican que hay diferencias significativas “en la distinción entre el estado del arte como momento del proceso metodológico de investigación y el estado del arte como modalidad investigativa”. Con la primera es posible identificar el problema o tema de investigación, además de la manera

cómo ha sido abordado para orientar las acciones a seguir; pero con la segunda, es necesario realizar un análisis hermenéutico que derive en una construcción teórica.

Es así como aclaramos que con la primera modalidad fue que identificamos la necesidad de abordar la gerencia de centros de salud considerando a la teoría del todo de Ken Wilber como perspectiva de estudio, para dejar de lado los reduccionismos que envuelven las organizaciones, tal como la rigidez estructural, las jerarquías, el manejo del poder, la autoridad, entre otros elementos; de tal manera que, para comprender el cómo podía ser posible esta unificación e integración de lo material, procedimental, normativo, cultural, psicológico, físico y espiritual que proponemos, en este artículo recurrimos al estado del arte como modalidad investigativa, cuyo ejercicio hermenéutico, implicó “la observación a profundidad del conocimiento objeto de estudio con unos referentes analíticos diseñados por el investigador, y su resultado se concreta en una construcción teórica en la que se vincula la producción académica como un todo con sentido” (Restrepo, Tabares, Tangarife y Londoño, 2014: 230).

En este sentido, la investigación se realizó a través de un diseño cualitativo e interpretativo, de tipo documental, en el cual se determinó el procedimiento de selección, acceso y registro de la muestra documental sobre Ken Wilber. Se aplicaron los filtros acordes al tema de estudio, para una caracterización práctica y asequible, que permitiera la emergencia de las categorías de análisis que conforman el desarrollo del artículo.

## **Desarrollo del Estado del Arte**

### **El Autor**

Ken Wilber nació el 31 de enero de 1949 en la ciudad de Oklahoma, escritor y filósofo estadounidense. Ha escrito más de 16 libros sobre espiritualidad y ciencia, los cuales han sido traducidos en varios idiomas y publicados en más de veinte países. Por la profundidad y particularidad de su pensamiento ha sido llamado el Albert Einstein de la consciencia, uno de los más grandes y emblemáticos escritores de la psicología en la actualidad, y el primero en haber descrito una teoría de campo unificado de la conciencia humana. Sus investigaciones muestran una clara postura de un pensamiento abierto e integral, cuyo interés recae principalmente en la espiritualidad, religiones comparadas, ecología y misticismo. Este escritor es reconocido como un importante representante de la psicología transpersonal, que emerge hacia fines de los años sesenta a partir de la psicología humanista y que se relaciona fundamentalmente con la inclusión de la dimensión espiritual del ser humano.

Entre sus obras más relevantes se encuentran: *“El espectro de la conciencia”* publicado en 1977, *“Conciencia sin fronteras”* en 1979, *“El Proyecto Atman”* en 1980, *“Desde el Edén”* en 1981, *“Un Dios Sociable”* en 1983, *“Psicología integral”* en 1994, *“Sexo, Ecología y Espiritualidad”* en 1995, *“Breve historia de todas las cosas”* en 1996, *“La Visión Integral”* en 2000, *“Una teoría del todo”* en 2001, *“Boomeritis: un camino hacia la liberación”* en 2004, entre otras. Su trabajo se centra principalmente en la unión de la ciencia y la religión con las experiencias de los meditadores y místicos de oriente y de occidente, tal como Huston Smith, Ramana Maharshi, Teilhard de Chardin (con quien comparte la intención de crear una teoría que unifica a la ciencia, el arte y la moral), Platón, Hegel y el budismo.

## Una teoría que lo explique todo

En la actualidad, nos desenvolvemos en un universo donde todo está interconectado, donde existe una clara relación entre los individuos y su entorno. Las características de nuestro mundo, muestran una marcada disposición hacia las relaciones de interdependencia, pudiendo mencionar principalmente las relaciones políticas y económicas existentes entre los países. Todo esto, ha conllevado a que emerjan nuevas teorías que permitan unificar o integrar todos los aspectos o elementos que comprenden el universo, o bien en términos de nuestro teórico base: el kosmos (lo físico, emocional y espiritual), de manera tal que puedan confluir y mostrar que lo que antes se consideraba incompatible tiene un origen común. Es decir, “una teoría destinada a unificar todas las leyes conocidas del universo en un único y omniabarcador modelo que explicaría literalmente la totalidad de la existencia” (Wilber, 2001: 9).

Para este nuevo paradigma que integra e incluye el todo que significa el ser humano y su entorno, es necesario el estudio del desarrollo de la conciencia humana, cuya evolución significa el reconocimiento profundo de uno mismo, comenzando cuando los individuos superan o sobrepasan actitudes que lo limitan al individualismo, la separación y los conflictos entre semejantes, actitudes que han sido descritas por el autor en un mapa muy bien detallado de cómo percibimos el mundo, sus conexiones e interacciones, es decir, cómo ha evolucionado el potencial humano que se ha generado desde nuestros principios ancestrales hasta lo actual.

Este producto es denominado mapa integral y garantiza el uso de todos los recursos disponibles, tales como valores, creencias, conocimientos, capacidades, actitudes, para enfrentarnos a cualquier situación, aumentando nuestras potencialidades y posibilidades de éxito, además de contribuir en la modificación de perspectivas o aspectos que ayudan al surgimiento de una nueva conciencia que permita incluir con respeto profundo, todas las experiencias del desarrollo y evolución del ser humano para así comprender mejor la realidad.

Esto significa que el desarrollo de la humanidad ha generado acontecimientos importantes, los cuales han promovido el surgimiento de nuevos paradigmas; es decir, ha permitido al individuo romper vínculos y lazos, para crear otros. La teoría del todo implica rebasar estructuras y límites que determinan los eventos; concibiendo una profunda y estrecha relación del todo y la influencia de esto en el estudio y comprensión de los seres humanos. El propósito primordial de esta teoría es la integración de perspectivas en un sistema de conocimiento coherente y comprensivo, más allá de las dicotomías propuestas por el pensamiento científico moderno, es decir, del carácter metódico, cuya lógica empírica consistente, no contradictoria del saber y de racionalidad estructurada, propone la integración de saberes, aceptando que la realidad a final de cuentas, es la misma.

## Descubriendo la conciencia humana

Todo individuo posee un conjunto más o menos engranado de creencias básicas que conforman lo que podemos denominar una visión del mundo; por ejemplo, personas que vivan en un mismo vecindario, un hermano y una hermana, el jefe y el empleado, la empresa y el cliente pueden tener visiones del mundo y valores muy diferentes. Los miembros de una

misma organización pueden tener una amplia diversidad de ideas con respecto a su visión, su misión y su propósito, pero ¿por qué si somos parte del mismo mundo y compartimos el mismo entorno, tenemos visiones diferentes?

En una búsqueda por comprender este planteamiento, el autor nos muestra la “dinámica espiral”, un modelo concebido principalmente por Clare Graves, profesor de psicología y creador de la teoría de los niveles, que luego fue perfeccionada y adecuada por Don Beck y Ken Wilber dentro del paradigma integral, este modelo funciona como una especie de genoma humano, pero en el ámbito psicológico. En esta dinámica se establece una forma para comprender los pensamientos acerca de las complejidades que envuelven la existencia humana. En tal sentido, si realmente queremos tener una visión que incluya las dimensiones físicas, psicológicas y espirituales de la existencia, este importante modelo nos brinda una espléndida representación sobre las muchas posibilidades de la dimensión humanas.

Provee información para indagar acerca de la evolución del ser humano y sus diferentes visiones del mundo, sirviendo como base para analizar las situaciones y de alguna forma planificar las acciones más apropiadas para resolverlas. La dinámica espiral no debe verse como un conjunto de categorías o tipos, sino como una representación del flujo emergente del pensamiento humano y de los sistemas de valores que confluyen en el proceso de ser y vivir en el mundo.

Es considerado un instrumento que muestra el proceso evolutivo de la humanidad, a través de un modelo constituido por niveles (olas o memes) que identifica patrones, que permiten conocer las diferentes concepciones del mundo, introduciéndonos en la conciencia de la persona individual desde el nivel arcaico de sobrevivencia, pasando a lo mágico, lo mítico, lo racional, lo sensible, lo místico, espiritual, siguiendo un verdadero proceso de desarrollo y evolución de la conciencia humana.

Nos muestra las formas de pensar de los individuos, sus preferencias y sus diferentes estilos de liderazgo considerando sus ideas, modos de vida, formas de comunicación, de aprender y enseñar, es decir, proporciona la información necesaria para saber por qué hacemos las cosas y ofrece la posibilidad para mejorar la forma de tomar decisiones y de interesarse por promover una transformación en los individuos, las sociedades y las organizaciones. La dinámica espiral describe cómo estas visiones de mundo emergen y fluyen a través de individuos y grupos, detallando los distintos sistemas bio-psico-socio-culturales desplegados en un proceso continuo en forma de espiral. Expone que el desarrollo humano comprende ocho estadios o niveles, también denominados memes, donde “un meme es simplemente un estadio básico del desarrollo que puede expresarse en cualquier actividad” (Wilber, 1996: 23).

En este modelo se utilizan colores para referirse y diferenciar los distintos memes u olas de la existencia humana (tal y como se muestra en la figura 1). Siendo los seis primeros niveles denominados niveles de subsistencia los cuales corresponden al pensamiento de primer grado, en los que se encuentran el color beige (arcaico-instintivo), púrpura (mágico-animístico), rojo (dioses de poder), azul (orden mítico), naranja (logro científico), verde (el yo sensible).



**Figura 1. La Dinámica Espiral**

Fuente: Elaboración propia (2019). adaptado de Wilber (2001: 24)

Seguidamente se encuentran los niveles del ser, los cuales comprenden el color amarillo (integrador) y el turquesa (holístico), siendo estos dos últimos considerados dentro del pensamiento de segundo grado; pero es importante mencionar, que, en cualquiera de los casos, “el hecho es que cada una de las olas del desarrollo de la conciencia aporta la posibilidad de una ampliación del respeto, la compasión, la justicia y la misericordia, en el camino hacia un abrazo más integral” (Wilber, 2001: 44).

Esto representa una característica en la cual el individuo se hace consciente, es decir interioriza y comprende el valor y la importancia de los niveles o memes anteriores de su desarrollo. Cuando se encuentra en un primer nivel, la persona puede mirar hacia atrás para reconocerse y posesionarse de una visión integral, y luego comenzará a desplegar el pensamiento de segundo grado, que obedece a un nivel de conciencia que pasa del relativismo al holismo, o lo que es lo mismo, del pluralismo al integralismo.

En otras palabras, ocurre la transformación de la conciencia individual hacia lo colectivo, estimulando el conocimiento, la creatividad y la apertura hacia las prácticas transdisciplinaria, la aceptación de la diversidad y la complementación de los saberes, aspectos que fortalecen y constituyen herramientas apropiadas, no sólo para ejecutar nuestro quehacer profesional, sino para ampliar nuestra conciencia como parte de un universo profundamente relacionado e integrado por lo físico, emocional y espiritual; es decir, una visión integrada de la vida, el hombre, la psicología, la ciencia, la sociedad y la espiritualidad.

## La realidad compuesta por holones

Según Wilber (1996: 42) el universo es un ser íntegro, en el que cada parte constituye un reflejo del entero, es decir “la realidad no está compuesta de cosas ni de procesos, sino de totalidades/partes, es decir, todo el camino ascendente, y todo el camino descendente”.

El término holón fue propuesto por primera vez por Arthur Koestler en su libro “El Espíritu de la Máquina” en el año 1967, el cual usó para referirse a lo que “siendo una totalidad en un contexto, es simultáneamente una parte en otro contexto; por tanto, un holón representa un sistema o fenómeno que es un todo en sí mismo y a su vez forma parte de un sistema superior” (Koestler, 1967: 48). En tal sentido, todo sistema puede ser considerado un holón, desde una partícula hasta un planeta.

En el plano intelectual o espiritual, las ideas, los conceptos, las creencias, valores, sentimientos, pueden considerarse holones, ya que tienen características propias individuales que lo definen en su totalidad y están inmersas en sí mismo, pero también forman parte de algo que significa un todo integro. Koestler (1967) también señala que los holones son elementos o sistemas Individuales e independientes los cuales pueden controlar las eventualidades del entorno sin esperar un mandato u ordenamiento de sistemas o autoridades superiores, es decir pueden resolver situaciones de manera autónoma, a su vez, puntualiza la existencia de un orden o jerarquía, una holarquía de holones autosuficientes que funcionan en primer lugar como totalidades en si mismas, es decir según sus requerimientos particulares, en segundo lugar como dependientes del ordenamiento de niveles superiores, y por último en constante interrelación con su entorno.

En tal sentido Ken Wilber en su libro “Breve historia de todas las cosas” nos explica que, “Cada holón posee estas cuatro capacidades básicas (individualidad, comunión, autodisolución y autotrascendencia). Así es como se va creando el Kosmos” (Wilber, 1996: 48). Pues bien, de acuerdo al análisis reflexivo de todos estos planteamientos, podríamos inferir que nuestro mundo no está compuesto de átomos, de símbolos, de células, ni de conceptos, el mundo está compuesto de holones.

Este término también es asociado a lo holístico, es decir, un conocimiento orientado por la interconectividad trascendente que incluye todas las dimensiones o elementos del universo (kosmos), siendo simultáneamente intuitivo y racional. En tal sentido, Wilber (1996: 161) refiere

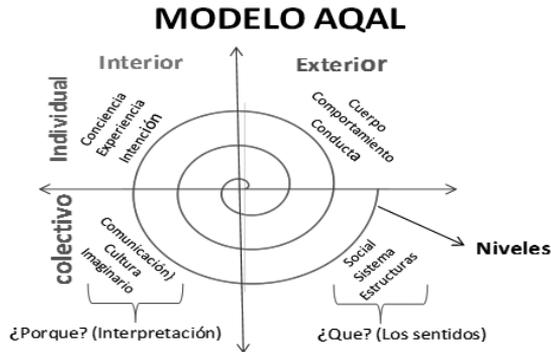
“Cualquier modelo holónico que fuera realmente comprensivo y holístico, cualquier auténtica teoría del todo (TOE) debería tener en consideración todas las olas, corrientes, estados, reinos y cuadrantes y en consecuencia nos proporcionaría también un sistema muy útil para clasificar las distintas visiones del mundo, filosofías, religiones y ciencias que han aparecido a lo largo de la historia“

Podemos referir entonces, que no existe un único modelo de holismo integral. Todos los modelos son aproximaciones para descubrir y entender el todo que significa el ser humano (conciencia, interioridad, cerebro, psiquis, sentimientos, acción, espíritu) íntimamente relacionado con el universo.

## **En busca de una visión integral**

Un abordaje integral intenta superar la parcialidad de las visiones humanas y contribuye a un proceso de sinergias donde cada sujeto asume una práctica transformativa integral

que se pasea a través de cuatro cuadrantes: interior-individual, interior-colectivo, exterior-individual y exterior-colectivo, cuyo modelo representativo Wilber (2001) ha denominado AQAL (ver figura 2); y tiene como fin buscar una visión de la conciencia humana, para completar la expresión de la existencia. Es relevante acotar que deben tomarse en cuenta todos los cuadrantes o niveles, para estar completos, es decir, incluir lo individual y lo colectivo, lo interno y lo externo.



**Figura 2. Los cuatro cuadrantes**

Fuente: Wilber (2001: 110)

Wilber (2001) en su obra una teoría del todo, nos presenta elementos que advierten una serie de limitaciones u obstáculos que deben superarse para lograr una verdadera visión integral. Uno de los principales impedimentos que limitan la evolución y transformación hacia el desarrollo de una teoría del todo, es sin lugar a dudas el poder individualista del narcisismo, el cual “no consiste tan sólo en sobrevalorar el yo y sus capacidades, sino también en infravalorar correlativamente a los demás y a sus aptitudes” (Wilber, 2001: 37)

Nuestro autor base refiere que parte de las limitaciones para alcanzar un abrazo íntegro que incluya el espíritu, la naturaleza o la religión, giran en torno a una sociedad narcisista, lo cual demuestra las dificultades para reconocer al prójimo, porque el interés gira en torno a la calidad y al nivel de vida, una sociedad que no está dispuesta a ceder ni limitar sus lujos aunque esto signifique un sacrificio para los demás. Este tipo de aspectos manifiestan concepciones o mentalidades de sociedades económicamente pudientes, que de alguna forma significan progreso y evolución para la humanidad, pero que, de otra, comprenden obstáculos para el desarrollo de nuevas visiones del mundo.

La cultura del narcisismo se opone a cualquier visión integral, concibiéndose esta como una extraña combinación entre un pluralismo intelectual, un yo fragmentario y un elevado egoísmo emocional, lo cual representa el último impedimento para el logro de una visión integral y en consecuencia, el último obstáculo para seguir evolucionando e introducirnos conscientemente en las dimensiones espirituales, pudiendo esta condición, ser superada con el proceso de desarrollo humano. En tal sentido, cuando concebimos nuestra relación

con otros como una oportunidad para aceptar y aprovechar nuestras diferencias y por tanto reconocer la multiplicidad de conocimientos que existen, estamos en presencia de una transformación hacia un enfoque más integral que abarca múltiples perspectivas a través de las cuales nuestro mundo podría ser mejor.

Esto “supone una expansión de la conciencia y una disminución correlativa del narcisismo, que va acompañada de la capacidad de tener en cuenta y, en consecuencia, de expandir la conciencia hasta llegar a abarcar a otras personas, lugares y cosas” (Wilber, 2001: 38). Entonces es necesario concebir una nueva forma de comprender el mundo, implicando también asumir una nueva manera de pensar, de conocer y de relacionarnos con los individuos que conforman nuestro entorno.

El mundo moderno nos ha pretendido convencer de que nuestras posibilidades de conocimiento son ilimitadas, nuestro único instrumento válido para ello es una combinación adecuada de percepción y de razonamiento intelectual. En tal sentido, el desarrollar nuestra conciencia e intuición nos permite abrirnos a nuevas y mejores posibilidades para adquirir la actitud indispensable en el logro de una nueva visión del mundo. Es decir,

“una visión comprensiva, equilibrada e inclusiva, una visión que abrazase la ciencia, el arte y la moral, una visión que englobase todas las disciplinas (desde la física hasta la espiritualidad, la biología, la estética, la sociología y la oración contemplativa) y se expresase a través de una política integral, una medicina integral, una espiritualidad integral” (Wilber, 2001: 11).

El ser humano, es portador de toda la información necesaria para su desarrollo y evolución, activar consciente y responsablemente dicha información es un proceso sistémico, en el que cada individuo impulsa y relaciona su fuerza integrativa desde sus interacciones con el entorno, siendo entonces, este aspecto lo que sirva para dinamizar e instituir esta toma de conciencia y consecuente alineación integral de nuestras dimensiones primordiales.

En tal sentido, el promover practicas colectivas de apertura, como forma de establecer contextos u organizaciones integrales con visión holística, ya no es solo un ideal sin oportunidad; según el modelo integral de Ken Wilber, es lo más natural de la evolución y desarrollo de una organización. Una de las tareas esenciales para promover este tipo de organizaciones, pudiera ser la implementación de nuevas estrategias organizacionales que permitan estar a la vanguardia de las exigencias del entorno mundial, formar redes de intercambio entre las empresas y proyectos ya existentes para la multiplicación de las experiencias ya obtenidas y establecer una costumbre de aprender en común para servir al mundo de una forma mejor.

### **Ampliando nuestra conciencia**

Para Ken Wilber es importante reconocer en el ser humano la existencia de más de una dimensión y más de un tipo de inteligencia, necesarias explorar y educar. Igualmente, necesitamos prepararnos en áreas diversas, lo cual implica adiestrar la mente y a su vez cultivar nuestras emociones y nuestro espíritu. Por tanto, adoptar esta actitud nos ofrece

acercarnos a una visión más amplia, que desde el punto de vista de este modelo integral nos permite alcanzar otros niveles de conciencia. En este sentido, la sociedad, el entorno, la vida misma requiere un cambio en el enfoque principal que le permita generar soluciones sostenibles a los desafíos del mundo actual.

Los procesos organizacionales atribuyen especial importancia a la forma como desarrollarse y evolucionar, por tanto los procesos estratégicos deben verse como algo fundamental para el desarrollo de habilidades organizacionales de interrelación entre los distintos procesos, sus fundamentos y funciones, lo que es presentado a través de dimensiones y categorías para obtener el logro de los objetivos estratégicos en una organización; cabe destacar, que la gerencia también exige elaborar mapas o planes bien establecidos que permitan desarrollar los procesos organizacionales, estableciendo objetivos que identifiquen claramente el camino que se pretende seguir para alcanzar las metas o fines organizacionales.

La teoría integral trata como bien lo dice su nombre de integrar las distintas teorías o planteamientos para establecer un sistema integral que combine todas las formas de conocimiento, con el fin de buscar una aproximación al kosmos. Tal como lo refiere Adler (1929), en su obra “Psicología individual” no existen subdivisiones de la personalidad como el ego y el yo, por lo cual su planteamiento teórico también se denomina teoría holística o indivisible, y busca comprender al individuo en su singularidad, relacionándolo con su contexto social, mostrando e integrando sus culturas, sus valores, emociones y de esta forma incluir e integrar la mayor cantidad de verdades y experiencias de diversos ámbitos y disciplinas del conocimiento, los diferentes estados de conciencia, las líneas o aspectos que se desarrollan a través de los niveles en cada uno de los cuadrantes.

Este autor establece una jerarquización de los distintos ámbitos de la realidad, incluyendo sociedades, visiones del mundo, niveles de conciencia, modelos políticos, etc. Esto constituye una holoarquía, es decir una jerarquía de desarrollo donde cada holón que emerge, trasciende, pero incluye también a sus predecesores. Un holón como totalidad parte que conserva su propia individualidad y autonomía, también forma parte del todo. Estas líneas jerárquicas o como dice el autor: holoarquicas, se despliegan en los cuatro cuadrantes de su modelo integral AQAL. Todos estos cuadrantes, tipos o niveles representan el gráfico o mapa sobre como percibimos y experimentamos el mundo. En tal sentido, Wilber (1996: 105) refiere que

“la conciencia individual está inextricablemente unida al organismo y al cerebro objetivo (cuadrante superior-derecho), a la naturaleza, al sistema social y al medio ambiente (cuadrante inferior-derecho) y a los contextos culturales, los valores y las visiones colectivas del mundo (cuadrante inferior-izquierdo). Una vez más, cada uno de estos cuadrantes experimenta un proceso de desarrollo que discurre a través de numerosas olas, corrientes y tipos”.

Estos denominados cuadrantes, se basan en dos premisas. La primera es que podemos ver todo holón desde dentro y desde fuera, pues todo holón tiene un aspecto exterior y otro interior. La segunda premisa es que a los holones podemos verlos de forma individual

o en colectividad. Para el autor estas dimensiones o cuadrantes, describen los aspectos universales que surgen espontáneamente de forma simultánea y sucesiva en cada evento del mundo real. Por lo cual, ignorar uno de éstos es considerado un error del pensamiento, del sentir y de la comprensión hacia lo integral.

Desde la visión integral presentada en el modelo propuesto por Wilber se nos muestra un conocimiento teórico que logra su aplicación en diversas áreas o sistemas, tales como: la educación la medicina, la gerencia, entre otras. En un sentido gerencial, la identificación de dimensiones y categorías (4 cuadrantes), más la forma en cómo éstas se desarrollan en las organizaciones, pueden compararse con la forma en que el gerente ha de reconocer, comprender, enfrentarse y adaptarse al clima turbulento que viven hoy día las organizaciones, con estrategias creativas, útiles, tanto en lo humano, social y cultural, con deberes éticos, que logren alianzas estratégicas entre organización, individuo y entorno, a los fines de alcanzar un fin común.

Al aceptar la influencia de las interconexiones interiores y exteriores en el entorno organizacional podemos integrar esfuerzos para incrementar nuestra productividad de manera fluida y sostenida, si se sustentan las organizaciones en una visión integral estaríamos atendiendo de forma innovadora a las múltiples demandas del entorno, haciéndonos más competitivos y con muchas posibilidades de mantenernos en el tiempo.

### **Transformándonos hacia lo integral**

Para Wilber (1996), el TOE equivale a la verdadera teoría del todo, es decir, una totalidad ordenada de la existencia, para lo cual se debe reconocer la existencia del kosmos, de forma tal que, no estudie ni considere al ser humano como ente abstracto, sino que debe procurar entenderlo en su relación personal con el entorno.

Al considerar los individuos o sistemas separados por partes, se pierden detalles importantes presentes en las interacciones de éstas, ya que todas esas partes poseen una conexión imprescindible entre ellas para que el todo funcione. Esta visión es compartida por Adler (1929: 98), el cual establece que “las concepciones creadas por el medio ambiente tienen una importancia diferenciada para cada sujeto, generando una diversidad de representaciones cognitivas, que permiten construir estructuras del entorno o sistemas”.

En este sentido, para que el individuo pueda dar un paso hacia delante es necesario que posea algún tipo de visión de la situación; la comprensión de lo que uno quiere y de lo que la realidad realmente ofrece, puede ser un buen ejemplo. Así pues, la afirmación y la intención de cambiar pueden ser elementos fundamentales de la visión de la situación que alienten el proceso de desarrollo de la conciencia.

Al referirnos a Ken Wilber debemos pensar en el estudio de los sistemas totales en el cual se vincula la ciencia con la espiritualidad. Es importante destacar que para este autor los fenómenos psíquicos humanos en el marco de toda su existencia deben ser entendidos incluyendo su cuerpo y el espíritu, para esto es necesario establecer con claridad el nivel en

el cual el individuo se encuentra, para comprender el o los sistemas que este ser humano, momentánea o permanentemente compone, o integra, sean estas estructuras o asociaciones momentáneas, sociedades, culturas o entorno. En tal sentido Wilber (2001: 12) refiere que

“podemos estar más completos o menos completos, más fragmentados o menos fragmentados, más alienados o menos alienados y, en este sentido, una visión integral nos ayuda a sanar nuestra fragmentación y ser un poco más completos en nuestro trabajo, en nuestra vida y en nuestro destino”.

## Consideraciones Finales

Los planteamientos plasmados por Ken Wilber significan el reconocimiento y comprensión del ser humano y su integración con ese universo denominado Kosmos, desde la combinación e integración de la mente, el cuerpo, el espíritu y la naturaleza. Un enfoque que invita a dejar atrás los intereses individualistas y narcisista de la sociedad, descubriendo y mostrando la interconectividad existente en todas las dimensiones o aspectos de nuestro entorno. Esta nueva visión nos orienta hacia la concepción de los fenómenos sociales, culturales y políticos desde una perspectiva de unificación y de integración. A su vez nos sirve como una herramienta que permite hacer uso de todos los recursos disponibles para enfrentar cualquier situación, ya sea en el ámbito organizacional, de las relaciones personales o la vida cotidiana.

El presente estado del arte se orientó hacia la presentación de justificaciones teóricas que impulsen la consecuente apertura hacia una visión holista para estudiar el comportamiento de las organizaciones en el ámbito de las relaciones humanas como recurso estratégico para potenciar la capacidad competitiva y el éxito, promoviendo una visión hacia la participación e integración de un universo o Kosmos organizacional, que se puede visualizar en el modelo teórico holístico AQAL, integrador de la organización, el individuo y el entorno social. Este modelo de sustitución de paradigmas, considera la globalización y la turbulencia social en un marco de grandes cambios y transformaciones.

Pues bien, esta investigación documental nos invita a participar como gerentes de enfoques influidos por el conocimiento humano y la integración de éste con el entorno, a la construcción de paradigmas que tomen en cuenta los conocimientos aportados por las diferentes áreas y disciplinas. En tal sentido, es importante promover una amplitud de pensamientos que promuevan la gestión integral dentro de las organizaciones, como parte de su evolución y desarrollo.

El aporte más relevante que se espera pueda atribuirse a este estudio, es propiciar una nueva visión que permita al gerente reconocer, comprender, enfrentarse y adaptarse al clima turbulento que viven hoy día las organizaciones, entre ellas las del área de salud, para que, por medio de estrategias creativas, útiles, tanto en lo humano, social y cultural, con deberes éticos, como parte de la integración de las entidades protagónicas: individuo, organización y entorno, pueda generarse un desarrollo holístico tendiente al bienestar compartido y con responsabilidad social.

## Referencias bibliográficas

- Adler, A. (1929). *La práctica y la teoría de la psicología individual*. ISBN-13: 978-84-95679-53-6
- Galeano, M. y Vélez, O. (2002). *Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas.
- Gómez, M., Galeano, C. y Jaramillo, D. (2015). *El estado del arte: una metodología de investigación*. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 6(2), 423-442.
- Heidegger, M. (2005) *Ser y el tiempo*, Fondo de Cultura Económica, México
- Hoyos, C. (2000). *Un modelo para investigación documental: guía teórico-práctica sobre construcción de Estados del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación*. Medellín: Señal Editora.
- Koestler, A. (1967). *The Ghost in the Machine*. London: Hutchinson. reimpresión, 1990, Penguin Group. ISBN 0-14-019192-5.
- Restrepo, A., Tabares, C., Tangarife, A. y Londoño, J. (2014). *Los estados del arte y la producción de conocimiento en las Ciencias Sociales. Una mirada a la Ciencia Política*. Revista Interam. Bibliot. Medellín (Colombia) Vol. 37, número 3/ septiembre-diciembre 2014 pp. 227-236 ISSN 0120-0976.
- Weil, P. (1993) Holística. *Una nueva visión y abordaje de lo real*. San Pablo. Bogotá
- Wilber, K. (1996). *Una breve historia de todas las cosas*, Barcelona: Kairós. ISBN: 84-7245-365-0.
- Wilber, K. (2000). *La Visión Integral Introducción al revolucionario enfoque sobre la vida, Dios y el Universo*: Kairós. ISBN: 9789681908010.
- Wilber, K. (2001). *Una Teoría del Todo. Una visión integral de la ciencia, la política, la empresa y la espiritualidad*. Barcelona: Kairós. ISBN 978-84-7245-495-8.